



УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления общего  
и дошкольного образования  
Администрации города Норильска

05 2020  
А.Г. Колин

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СШ № 32»  
(наименование организации)  
на 2020 – 2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
- Отсутствие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	- Создание ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	Июнь 2020 года	Кожехова Ирина Валерьевна, администратор сайта	Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	Май 2020
- Отсутствие\несоответствие информации, размещенной на официальном сайте	- Размещение актуальной информации о деятельности образовательного учреждения	Июнь 2020 года	Кожехова Ирина Валерьевна,	Разместить на сайте школы: - Сведения о наличии	Июнь 2020

образовательного учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации»			администратор сайта	объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
- Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных	- Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам).	Июнь 2020 года	Кожехова Ирина Валерьевна, администратор сайта	Разместить на сайте школы информацию об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг	Июнь 2020

сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	- Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».			мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	- Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.				

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. - Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов	В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения	Лисицина Галина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ	Обеспечить: -Наличие сменных кресел-колясок.  -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации	При наличии финансирования  При наличии финансирования
- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения	Лисицина Галина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ  Порошина Оксана	Обеспечить: -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2020

			Ивановна, директор	- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключение договора со специалистами
--	--	--	-----------------------	---	--

И.о.директора \_\_\_\_\_



Н.М. Калиновская