

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА НОРИЛЬСКА

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя  
школа № 32»  
(МБОУ «СШ № 32»)

663340, Красноярский край,  
город Норильск, район Кайеркан, улица Победы, д.11  
Тел/факс: (3919)394729, <http://www.schoo32.edusite.ru>,  
e-mail: [moy320320@yandex.ru](mailto:moy320320@yandex.ru)

ОКПО 41066896 ОГРН 1022401627841 ИНН 2457045854 КПП 245701001

от « 5 » июня 2020 № 01-17/149

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СШ № 32»  
на 1.06.2020г

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                              | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>     |                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                      |                             |
| - Отсутствие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»       | - Создание ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»                                                 | Июнь 2020 года                       | Кожехова И.В., администратор сайта                                           | Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет» | 25.05. 2020                 |
| - Отсутствие\несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в        | - Размещение актуальной информации о деятельности образовательного учреждения                                                                         | Июнь 2020 года                       | Кожехова И.В., администратор сайта                                           | Разместить на сайте школы:<br>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для  | 1.06.2020                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>разделе «Сведения об образовательной организации»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                           | <p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.<br/>         - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.<br/>         - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> |                  |
| <p>- Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p> | <p>- Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам).<br/>         - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».<br/>         - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей).<br/>         - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.</p> | <p>Июнь 2020 года</p> | <p>Кожехова И.В., администратор сайта</p> | <p>Разместить на сайте школы информацию об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>                                                                                                                                                                                                                              | <p>1.06.2020</p> |



Директор

О.И. Порошина