

УТВЕРЖДЕН
 начальником Управления общего и
 дошкольного образования
 Администрации города Норильска
 от « 09 » 11 2017
 _____ Л.Г. Колин

План мероприятий
 по улучшению качества образовательной деятельности
 МБОУ «СШ № 32»
 (наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели ПОК ОД	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,85	10	Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ «СШ № 32».	В течение года	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	8,3	10	Обновление сведений о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ «СШ № 32»	В течение года	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений.	8,25	10	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о способах взаимодействия с МБОУ «СШ № 32» (обновление информации на официальном сайте МБОУ «СШ № 32», информационных стендах, запись в информации в дневники обучающихся).	В течение года	

	направленных на улучшение работы учреждения				
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	3,7	10	Информирование родителей (законных представителей) по телефону, электронной почте. Актуализировать контактные данные на официальном сайте МБОУ «СШ № 32»	В течение года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)	7,75	10	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом и информационном обеспечении МБОУ «СШ № 32» на родительских собраниях, официальном сайте, информационных стендах.	В течение года
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	7,2	10	Доведение до сведения родителей (законных представителей) информации об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания через официальный сайт МБОУ «СШ № 32», информационные стенды, родительские собрания.	В течение года.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанников)	7,8	10	Информирование участников образовательного процесса об условиях организации индивидуальной работы с обучающимися на родительских собраниях, официальном сайте.	В течение года
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	4,1	10	Информирование родителей (законных представителей) о доступных дополнительных образовательных программах различной направленности для обучающихся на официальном сайте МБОУ «СШ № 32», информационных стендах.	В течение года

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	6,7	10	Регулярно освещать на сайте ОУ информацию об уровнях и результативности участия обучающихся в физкультурных и спортивных мероприятиях, конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных).	В течение года	
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7,3	10	Информирование родителей (законных представителей) о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в МБОУ «СШ № 32» на родительских собраниях, информационных стендах, официальном сайте МБОУ «СШ № 32».	В течение года	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,2	10	Реализация муниципальной программы по формированию условий доступности обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников						
3.2	Компетентность работников	9,3	10	Довести информацию НОК ОК на педсовете, родительском собрании.	Ноябрь 2017г.	
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	9,3	10	Регулярно информировать потребителей образовательных услуг о результатах деятельности по развитию материально-технической базы через официальный сайт МБОУ «СШ № 32».	В течение года	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,5	10	Своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг через каналы обратной связи.	В течение года	

И.о. директора МБОУ «СШ № 32» Никитич А.Н. Никитич
 15 // 2017 М.П.