

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №32»**

РАССМОТРЕНО
на педагогическом совете
«31» августа 2023

УТВЕРЖДЕНО
директор
О.И. Порошина

**МОДЕЛЬ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

Норильск, 2023

Описание Модели психологической службы МБОУ «СШ №32» г. Норильска

Введение:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32» (далее - МБОУ «СШ № 32») функционирует с 1980 года, находится в районе Кайеркан Муниципального образования г. Норильск. Школа расположена в 4-х этажном здании, работа осуществляется в одну смену.

В школе реализуются следующие уровни образования: начальное общее образование; основное общее образование; среднее общее образование; дополнительное образование детей. Кроме основных образовательных программ начального общего образования (ФГОС НОО), основного общего образования (ФГОС ООО) и среднего общего образования (ФГОС СОО), МБОУ «СШ № 32» реализует ряд адаптированных основных образовательных программ (далее АООП): ЗПР, ТНР, УО, НОДА.

На сегодняшний день в МБОУ «СШ № 32» - 606 обучающихся. Среди них дети с особыми образовательными потребностями:

- 6 обучающихся имеют статус «ребенок-инвалид»;
- 33 обучающихся с ОВЗ;
- 10 обучающихся, состоящих на различных видах учета;
- 8 обучающихся, оставшихся без попечения родителей
- 87 одаренные дети (обучающиеся являются победителями и призерами

различных муниципальных и региональных конкурсов и соревнований).

Отличительной особенностью образовательной организации является то, что школа находится в окружении учреждений физической культуры и спорта и учреждений дополнительного образования (бассейн, Ледовый дворец, спортивный комплекс «Кайеркан», Молодежный центр, МБУ ДО «ДДТ», МБУ ДО КДШИ), что дает возможность создать условия для организации внеурочной занятости, личностного самоопределения и социализации детей и подростков. Соседство с данными учреждениями сделало возможным сетевое сотрудничество по реализации программ дополнительного образования и более полного раскрытия потенциала обучающихся.

В школе сложился профессиональный творческий коллектив, обеспечивающий единство подходов в обеспечении благополучия детей и взрослых, всего в учреждении работает 48 педагога, из них 1 педагог-психолог, 2 учителя-логопеда, 1 социальный педагог, 1 учитель-дефектолог.

Особое значение в организации деятельности школы играют родители (законные представители): действует Управляющий совет, определяющий стратегию и основные направления развития школы.

Приоритетной задачей современной школы является создание благоприятных условий, обеспечивающих повышение качества образования, что напрямую связано с развитием и эффективным функционированием Психологической службы МБОУ «СШ №32», деятельность которой регламентирована правовыми, организационными, кадровыми и методическими нормативами.

Согласно утвержденной министерством образования Красноярского края Концепции развития психологической службы на период до 2025 года и плану мероприятий по ее развитию определены цели, задачи, принципы, основные

направления и механизмы реализации государственной политики в сфере развития психологической службы в системе образования.

Модель Психологической службы МБОУ «СШ №32» создана в целях определения единых подходов к организации психологической службы в системе образования города Норильска и является инструментом управления ее развития.

Модель базируется на принципах приоритета интересов ребенка; непрерывности сопровождения и комплексного подхода специалистов службы сопровождения в решении проблем ребенка, который включает работу со всеми категориями обучающихся.

1. Целевой компонент

Цель деятельности психологической службы школы:

- профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения задач, направленных на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

Задачи психологической службы:

- содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях; реализация программ преодоления трудностей в обучении;

- участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды;

- проведение психологической экспертизы внедряемых программ обучения в части определения их соответствия возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

- участие в мониторинге эффективности внедряемых программ и технологий обучения; диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений;

- сотрудничество специалистов Службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;

- содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся; содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов; содействие в позитивной социализации;

- организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддитивного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; профилактика социального сиротства;

- содействие реализации программ духовно-нравственного воспитания обучающихся; участие в развитии у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности, профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;

- сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного

отношения к употреблению алкоголя, психоактивных веществ, наркотиков, табакокурению и другим вредным привычкам;

- психологическое сопровождение одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира;

- психологическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации, обучающихся с ОВЗ, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том числе определение для каждого ребенка с ОВЗ образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- профессиональная помощь в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств;

- профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников; психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) ребенка по проблемам обучения, воспитания, развития.

2. Структурно-функциональный компонент

В состав службы включены объединения, созданные в учреждении: психолого-педагогический консилиум, служба медиации, совет профилактики.

Психолого-педагогический консилиум МБОУ «СШ №32»

Основные направления деятельности школьного ППк.

Психолого-педагогический консилиум (далее ППк) образовательного учреждения создан для решения проблем, связанных с обучением, воспитанием и социальной адаптацией учащихся. В состав ППк входят по приказу директора школы заместитель директора школы по УВР (председатель консилиума), педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, социальный педагог.

Целью ППк является создание условий для индивидуального развития детей с трудностями в обучении и поведении.

В задачи консилиума входят:

- организация и проведение комплексного изучения личности ребёнка с использованием диагностических методик;

- выявление потенциальных возможностей ребёнка, разработка рекомендаций для учителей в целях обеспечения индивидуального подхода в обучении и воспитании;

- выбор дифференцированных педагогических условий, необходимых для коррекции недостатков развития и для организации коррекционно-развивающей работы;

- выбор оптимальных для развития ученика образовательных программ, соответствующих готовности ребёнка к обучению в зависимости от состояния его здоровья, индивидуальных особенностей развития, адаптивности к ближнему окружению;

- обеспечение общей коррекционной направленности учебно-воспитательного процесса, которая включает активизацию познавательной деятельности детей,

повышения уровня их умственного и речевого развития, нормализацию учебной деятельности, коррекцию недостатков эмоционально-волевого развития;

- разработка индивидуальных коррекционно-развивающих программ;
- профилактика физических, интеллектуальных и психологических нагрузок, эмоциональных срывов, организация лечебно-профилактических мероприятий.

Работа ППк заканчивается заполнением итогового документа - заключения консилиума.

Основные направления деятельности школьного ППк:

- выработка коллективных обоснованных рекомендаций по главным направлениям работы с обучающимися;
- формирование у педагогов адекватной оценки педагогических явлений в целом и школьных проблем детей;
- комплексное воздействие на личность ребёнка;
- консультативная помощь семье в вопросах коррекционно-развивающего обучения и воспитания.

В функции специалистов консилиума входит предупреждение психолого-физиологических перегрузок, эмоциональных срывов, создание климата психологического комфорта для всех участников педагогического процесса (педагога и обучающихся).

ППк является коллегиальным органом сопровождения учеников. Специалисты ППк разрабатывают рекомендации и индивидуальную коррекционно-развивающую программу для детей, которым необходимо сопровождение. В конце учебного года специалисты сопровождения отслеживают динамику развития ребёнка и эффективность оказываемой ему помощи.

В процессе сопровождения каждый специалист решает следующие задачи, реализует конкретные виды работ, представленные в сводной таблице.

Деятельность специалистов сопровождения

Участник сопровождения	Деятельность на этапе подготовки к консилиуму	Деятельность в рамках ППк	Деятельность по реализации решений ППк
Педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог	Проведение необходимой диагностической работы: о минимуме и различных схем углублённой диагностики в отношении ребёнка. Подготовка материалов к ППк.	Предоставление участникам консилиума необходимой информации о ребёнке. Участие в разработке стратегии сопровождения. Планирование форм и направлений коррекционной работы в рамках сопровождения.	Проведение психолого-коррекционных, развивающих, консультативных мероприятий с детьми. Проведение групповых и индивидуальных консультаций с педагогами и родителями. Консультирование администрации. Планирование совместной работы с классным руководителем. Психологическое просвещение всех участников УВП.

Классный руководитель	Сбор информации о педагогических аспектах статуса школьника (собственные наблюдения, беседы или анкетирование педагогов-предметников).	Предоставление участникам консилиума необходимой информации о ребёнке. Участие в разработке стратегии сопровождения. Планирование форм и направлений коррекционной работы в рамках сопровождения.	Проведение конкретных форм воспитательной работы в рамках решений консилиума. Консультирование педагогов-предметников и родителей по вопросам сопровождения школьника и класса.
Учитель – предметник	Участие в экспертных опросах на этапе диагностического минимума. Предоставление необходимой информации специалистам консилиума в рамках его подготовки.	<i>Не участвует</i>	Участие в индивидуальных и групповых консультациях, по сопровождению школьников со стойкими трудностями в обучении. Разработка индивидуальных стратегий педагогического сопровождения конкретных учеников и её последующая реализация. Работа по корректировке учебных программ с учётом рекомендаций специалистов консилиума. Консультирование родителей. Участие в семинарах, посвящённых проблемам сопровождения.
Заместитель директора	Организационная помощь в проведении основных диагностических мероприятий.	Организация работы консилиума, участие в его работе, разработка педагогических аспектов сопровождения	Помощь педагогам в разработке стратегий сопровождения. Консультирование педагогов по методическим и содержательным вопросам сопровождения. Консультирование администрации.
Родители школьни-ков (или лица, их замещающие)	Предоставление необходимой информации специалистам консилиума в рамках подготовки к	<i>Не участвуют</i>	Участие в индивидуальных и групповых консультациях, проводимых специалистами сопровождения. Сотрудничество со специалистами в решении школьных проблем ученика.

Совет профилактики школы

Совет профилактики – это коллегиальный орган, **целью** которого является планирование, организация и осуществление первичной, вторичной профилактики нарушений правил поведения и Устава Школы, правонарушений, антиобщественных действий, социального сиротства обучающихся.

Деятельность Совета профилактики основывается на принципах: законности, демократизма и гуманного отношения к несовершеннолетним; индивидуального подхода к несовершеннолетним и их семьям; соблюдения конфиденциальности полученной информации; обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Основными **задачами** деятельности Совета профилактики являются: выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению преступлений, правонарушений, антиобщественных действий, пропусков уроков без уважительной причины; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних «группы риска»; заключение договора (устного или письменного) с родителями о совместной деятельности по оказанию психолого-социально-педагогической помощи семье и несовершеннолетнему группы риска.

Порядок деятельности Совета профилактики

Совет профилактики рассматривает вопросы, отнесенные к его компетенции, на своих заседаниях, которые проходят не реже одного раза в месяц (за исключением экстренных случаев, либо сложившейся обстановки в школе).

При рассмотрении персональных дел (утверждении программ (планов) индивидуальной профилактической работы, осуществлении промежуточного контроля по их реализации, полным завершением данной работы, или ее продлением) приглашаются классные руководители, специалисты других учреждений и ведомств, родители (или лица их замещающие).

В исключительных случаях родители, могут не приглашаться на данные заседания, но обязательно должны быть проинформированы о положении дел. Обучающегося информируют о постановке на внутренний учет, о результатах проводимой работы, снятии с учета, при отрицательном результате продлении индивидуальной профилактической работы, либо ходатайстве перед комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, о принятии административных мер.

Деятельность Совета профилактики планируется на текущий учебный год. План работы обсуждается на заседании Совета профилактики и утверждается директором школы. В течение учебного года по мере необходимости в план вносятся коррективы.

Деятельность Совета профилактики строится во взаимодействии с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при органе местного самоуправления, заинтересованными ведомствами, учреждениями, общественными организациями, проводящими профилактическую воспитательную работу, а также с психологической службой МБОУ «СШ №32».

Служба медиации

Медиация (от лат. *mediare* — посредничать) — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация основывается на принципах:

- добровольности;
- независимости и беспристрастности посредника;
- сотрудничества и равноправия сторон;
- конфиденциальности.

Преимущества медиации:

- **Доступность.** Медиатор может быть посредником при разрешении любых споров, основываясь не только и не столько на требованиях закона, сколько на интересах и чувствах сторон, нормах морали и нравственности и личного жизненного опыта.

- **Эффективность.** Стороны сохраняют нормальные личные или деловые отношения, избегают публичной огласки конфликта в судебных инстанциях, разрешают спор, затрагивающий деликатные вопросы.

- **Результативность.** Медиатор учитывает интересы всех оппонентов и решает вопрос таким образом, чтобы они остались довольны исходом конфликта. Медиатор не ищет правых и виноватых, а направляет стороны по пути нахождения взаимоприемлемого решения. Нацеленность на создание взаимоприемлемого будущего.

- **Управляемость.** В процедуре медиации стороны добровольно заключают соглашение.

Зачем нужна медиация школе?

Подростки и дети часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение

в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности.

Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Школьная служба примирения

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
3. Профилактика школьной дезадаптации.

Миссия школьной службы примирения

Развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Целью деятельности школьной службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Основная задача, которую решает школьная служба медиации – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

3. Содержательно-технологический компонент

Психологическая служба школы включает следующие виды деятельности:

Психологическая диагностика – психологическое изучение обучающихся на протяжении их обучения в школе, изучение их индивидуальных особенностей, склонностей личности, а также выявление причин в обучении, адаптации, развитии. Проводится индивидуально и с группами обучающихся.

Психологическое просвещение – система мероприятий, направленных на формирование у детей, их родителей (законных представителей), педагогических работников психологических компетенций.

Психологическая профилактика – мероприятия, направленные на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, разработка профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся, педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

Психологическое консультирование – оказание индивидуальной и групповой помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогам и администрации школы в вопросах обучения, воспитания, адаптации и социализации.

Психологическая коррекция и развитие – активное психологическое

воздействие, направленное на устранение или компенсацию выявленных отклонений у обучающихся. Реализация коррекционно-развивающих программ.

4. Управленческий компонент

Общее управление психологической службой образовательной организации осуществляет заместитель руководителя.

Руководитель психологической службы образовательной организации обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие структурных подразделений, специалистов службы.

5. Оценочно-результативный компонент

Оценка деятельности Психологической службы дается на основе глубокого анализа реальных результатов, результатов работы, фактов, мнения участников образовательного процесса учреждения. Основой для оценки ее деятельности является выполнение специалистами Психологической службы функциональных обязанностей и задач.

Основными методами изучения деятельности психологической службы и ее специалистов являются: анализ отчетности и документации специалистов службы, практического опыта специалистов Психологической службы и выборочной беседы с воспитанниками, их родителями и педагогами.

Основными критериями оценки работы Психологической службы и ее специалистов является соответствие содержания деятельности основной цели:

- содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся;
- кадровый состав и профессиональный рост специалистов (участие в работе методических объединений, посещение семинаров и других мероприятий, направленных на повышение профессионального мастерства, и т. д.);
- участие специалистов службы в информационно-просветительской работе;
- создание условий для эффективной работы (материально-техническое и методическое обеспечение рабочих кабинетов, сохранность вверенного имущества);
- наличие и состояние документации (ее качество, регулярное и четкое ведение);
- обоснованность, актуальность, качество и эффективность оказываемой социально-педагогической и психологической помощи;
- работа в системе семейно-общественного воспитания (взаимодействие с родителями, опекунами, организациями);

В результате реализации модели школьной Психологической службы будут обеспечены:

- повышение эффективности функционирования школьной Психологической службы;
- обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.